

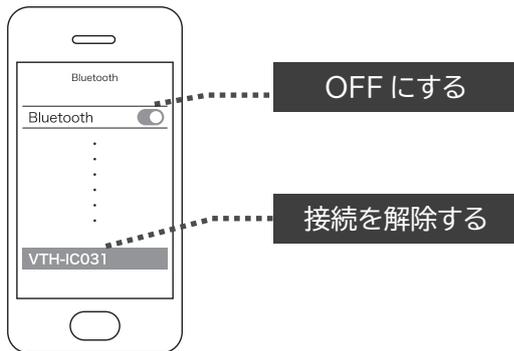
片側のイヤホンからしか音が鳴らない…そんな時の対処方法

片側のイヤホンからしか音が鳴らない時は下記の操作を行ってください。
 下記の操作を行っても音が鳴らない場合は②～④を複数回試してみてください。
 それでも不具合が解消されない場合は、お客様サポートセンターまでお問い合わせください。

〈対処方法〉

- ①
 スマートフォンなど、デバイスの bluetooth 項目に「VTH-IC031」が表示されている場合は、一度接続を解除してください。
 また bluetooth 機能をオフにしてください。

〈デバイス表示例〉



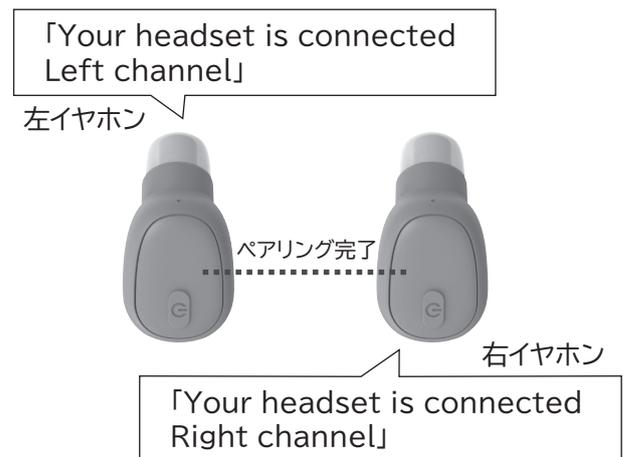
- ②
 左右イヤホンのファンクションボタンを10秒間長押しをして電源を切ってください。



- ③
 充電ケースに左右イヤホンを入れます。



- ④
 左右イヤホンを充電ケースから取り出して耳に装着します。
 左右イヤホンのペアリングが完了すると「Your headset is connected」
 左イヤホンから「Left channel」
 右イヤホンから「Right channel」とアナウンスが流れます。



※上記操作を行ってもどちらか一方の音が鳴らない場合は、②～④を複数回試してみてください。

- ⑤
 上記操作が完了したら、取扱説明書の左右イヤホンと機器（スマートフォン等）のペアリング方法のペアリング方法に進んでください。